

## COMPRENDRE & MIEUX GERER LES CONFLITS **Public concerné :** Tout public **Prérequis :** Aucun

Dans un contexte de crise sanitaire et de distanciation sociale, les entreprises doivent faire face à des difficultés relationnelles accrues qui peuvent se cristalliser dans un contexte de proximité plus difficile. Cette formation va vous permettre de prendre du recul pour comprendre les origines d'un conflit, tenter de les prévenir et les gérer au mieux si besoin.

### Objectifs :

- Comprendre l'origine et la nature des conflits pour en détecter les causes
- Découvrir les techniques pour éviter l'apparition des conflits
- Acquérir les outils pour les gérer au mieux au cas où
- Permettre une résolution constructive et bénéfique pour chacun

### Méthodes mobilisées :

- Positionnement individuel en début de formation & rebouclage en fin de formation
- Méthode mobilisée : Andragogie, Mise en situation et expérimentations

### Programme :

#### Comprendre les origines des conflits :

- Définition de ce qu'est un conflit
- Pourquoi ils apparaissent ?
- Comportements relatifs aux situations conflictuelles
- Inconvénients et bénéfices des conflits

#### Comment les prévenir :

- Comprendre la réalité subjective
- Reconnaître la perte en ligne en communication
- Les accords Toltèques comme outil central

#### Comment les gérer :

- La gestion émotionnelle de soi et de l'autre
- Les outils de communication classiques
- Les outils spécifiques à la gestion de conflits :
  - L'assertivité
  - La communication non violente

**Durée :** 1 Jours, soit 7H/participant

### Nombre de participants :

6 à 12 participants/groupe

**Tarif :** 1600€ HT/jour

**Dates :** à définir avec le client

**Lieu :** à définir avec le client

**Taux de satisfaction (2021) :** 97 %

**Délai d'accès :** 15 jours après conventionnement

### Modalités d'évaluation :

Quizz et/ou Jeux en situation

**Accessibilité aux personnes handicapées :** Oui

Pour plus d'info sur notre site :

[www.amneo-potentiels.com/nos-formations-amneo/](http://www.amneo-potentiels.com/nos-formations-amneo/)